

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia la EP Dase y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la EP Dase o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	10 días hábiles plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Calle General Robles E3-33 entre Calle Ulpiano Pérez y Av. 9 de Octubre y Coordinaciones Zonales en territorio  Correo electrónico: <a href="mailto:contacto@dpe.gob.ec">contacto@dpe.gob.ec</a>	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	<a href="#">FORMATO PARA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>	<a href="#">Sistema de Gestión de Trámites Municipales</a>	200	2227	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Generación Digital	El objetivo de este programa es entregar tablets para los alumnos de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato periodo 2022-2023 de colegios fiscales y fiscomisionales del cantón Guayaquil, mediante la plataforma <a href="http://www.generaciondigital.gye.com">www.generaciondigital.gye.com</a>	NO APLICA debido a que las inscripciones para este período ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este período ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este período ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este período ya culminaron	Gratuito	NO APLICA debido a que las inscripciones para este período ya culminaron	Estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del período 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	13 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2 594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	NO APLICA debido a que las inscripciones para este período ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este período ya culminaron	1,500	87,010	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	STEAM	Con la implementación de este proyecto pretende dar acceso a educación digital y acceso a la información a aproximadamente 100.000 ciudadanos del cantón Guayaquil, mediante certificaciones y la implementación de laboratorios STEAM.	Los ciudadanos ingresarán la página de inscripciones de STEAM y llenarán el formulario de la certificación de su interés	1. Residir en Guayaquil 2. Llenar formulario de inscripción 3. Tener la edad mínima para cursar la certificación	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:00	Gratuito	1 día	Estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del período 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	13 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2 594800 opción 1	Página web del proyecto, Redes sociales de la EP DASE y oficinas de la EP DASE	SI	<a href="#">PÁGINA DE INSCRIPCIÓN A LAS CERTIFICACIONES STEAM</a>	<a href="#">PÁGINA DE INSCRIPCIÓN A LAS CERTIFICACIONES STEAM</a>	357	49,418	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Becas de Amparo	Otorgar becas a estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales o Particulares Populares de Cantón que hayan perdido uno o ambos Padres a partir del año 2012, mediante el convenio "Becas de Amparo". Se entrega mochila, kit de útiles escolares y kit de zapatos (negros y blancos); además de 1000 se los beneficia con el bono de escolaridad o colegiatura	Los ciudadanos ingresarán su solicitud y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o por Ventanilla Universal. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	Para acceder a la beca, se debe entregar los siguientes documentos: - Certificado de defunción original del padre o madre. - Cédula de los niños/as. - Cédula del representante de los niños/as. - Certificado de matrícula de estudios del Periodo Lectivo actual sellado y firmado (debe tener incluido el código AMIF correo electrónico	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano mediante correo electrónico y llamada telefónica su aprobación u observación si fuere el caso	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Niños y adolescente huérfanos de papá, mamá o ambos	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Oficinas de la EP DASE, correos electrónicos, teléfonos de la institución, Ventanilla Universal	NO	<a href="#">FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES</a>	<a href="#">Sistema de Gestión de Trámites Municipales</a>	0	2.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Más Libros	Otorgar textos y mochilas a 153150 beneficiarios de los planteles educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del Cantón Guayaquil, Programa Más Libros	Los ciudadanos ingresarán su solicitud y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico	* Solicitud o requiere formar parte del programa y/o recibir los beneficios * Presentación del Certificado de compromiso con el programa MÁS LIBROS * Que sea Plantele Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil	1. El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. 2. Se verifica que cuente con toda la información. 3. Se verifica que sea un plantele educativo aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Y se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos.	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	<a href="#">FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES.</a>	<a href="#">Sistema de Gestión de Trámites Municipales</a>	0	153.150	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Carreras de tercer nivel de grado licenciaturas en modalidad ONLINE ECOTEC	Brindar la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tercer en Carreras de licenciaturas (modalidad ONLINE), por parte de la Universidad Tecnológica ECOTEC, con un alcance de (1000) becas 1ra. Convocatoria (500 becas) - 2 da. convocatoria (500 becas) periodo 2022-2023	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico, mediante el programa "Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo", con un alcance de 500 beneficiarios,	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 6 a 14 años de Segundo a Decimo Año de Educación Básica en las Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la Primaria.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de inscripción y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga.	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela fiscal o fiscomisional 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llenar formulario y tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria, séptimo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel 2. Copia de cédula y	1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplan con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se 1. Refejar en la base de datos 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 16:30	Gratuito	30 días	Niños y jóvenes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 ext 3497	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	NO	<a href="#">FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES.</a>	<a href="#">Sistema de Gestión de Trámites Municipales</a>	0	841	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción
9	Centros Municipales de Artes y Oficios con Formación Dual Europea	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la Primaria.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de inscripción y la presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga.	1. Mayor de 60 años 2. Ser Autovalente 3. Estar Vacunado ultima dosis 4. Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso	1. Refejar en la base de datos 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 16:30	Gratuito	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 ext 3497	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	NO	<a href="#">FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES.</a>	<a href="#">Sistema de Gestión de Trámites Municipales</a>	0	2.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción
10	Centro Gerontológico municipal "Dr. Arsenio de la Torre Maricillo" y clubes	Atención a Adultos Mayores Autovalentes, es administrado por la FUNDACIÓN SANTIAGO DE GUAYAQUIL, Frente a las mujeres exarantizan la	Acercarse al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Maricillo" Ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Arosemena Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial	1- Mayor de 60 años 2- Ser Autovalente 3- Estar Vacunado ultima dosis 4- Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso	Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios.	09H00 a 17H00 LUNES a VIERNES	GRATUITO	1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Oficinas del Centro Gerontológico/ Ventanilla Universal	NO	NO APLICA debido a que el registro lo hace el funcionario del Centro Gerontológico	NO APLICA debido a que el registro lo hace el funcionario del Centro Gerontológico	1400	8400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción
11	Proyecto Construyendo Sueños	Disminuir las condiciones de alto riesgo social.	Los beneficiarios se pueden acercan a cada Centro de Referencia	(NNA) de 7 – 17 años y sus familias en situación de vulnerabilidad de los	A través de la escuela se hace una socialización, abordaje en calles de la comunidad, se realiza una ficha de El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, médica alimentación, seguridad y talleres de emprendimiento. El tiempo máximo de estadía es de 3 meses.	Horario de atención Matutina: 9:00 a 12:30 Vespertina de 14:00 a 18:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	En los 4 centros de Referencia: Monte Sinal, Casa Don Bosco 1) En el Albergue Municipal "Volver a Soñar" 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación	NO	<a href="#">FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES.</a>	<a href="#">Sistema de Gestión de Trámites Municipales</a>	530	530	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción
12	Albergue Municipal "Volver a Soñar"	Brindar asistencia integral a personas en situación de calle y vulnerabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de los.	Las personas se pueden acercarse a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicionalmente, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventanilla	* No se puede admitir a niños sin sus padres. * No se puede admitir a personas con problemas	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías con el número	Horario de atención al público de lunes a viernes 08H00-18H00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de calle.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mz. 5 Sl. 1 atrás del Mall del Sur, entrando por la Calle José de la Cuadra frente a la	NO	<a href="#">FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES.</a>	<a href="#">Sistema de Gestión de Trámites Municipales</a>	36	688	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción
13	Club de Adultos Mayores	Estos clubes busca brindar espacios de encuentro y recreación. A través de estos talleres se llega de manera directa a la	Acercarse al Centro Gerontológico ubicado en el	Presentar cédula de ciudadanía y llenar registro de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías con el número	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	Una vez inscrita la persona, su participación en la convocatoria se hace con un mínimo 1	Adultos mayores, hombres y mujeres, a partir de los 63 años. De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la	Oficinas de Ventanilla Universal del Departamento de Coordinación Social	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Maricillo, ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Arosemena Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite sin formulario	9	303	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción
14	Talleres Preventivos	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal del Departamento de Coordinación Social	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle CAMI Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle CAMI Pascales	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite sin formulario	237	417	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad
15	Fortalecimiento Comunitario	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal del Departamento de Coordinación Social	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle CAMI Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle CAMI Pascales	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite sin formulario	196	40546	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Entrenamiento popular y celebración fechas efemérides	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos creativos comunitarios con aliados estratégicos como Interagua, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para registrarse y asistir	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con aliados estratégicos	CAMI Pascauales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinipuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519	CAMI Pascauales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinipuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519	NO	NO APLICA Son eventos abiertos al público	NO APLICA Son eventos abiertos al público	1208	2648	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
17	Uso de áreas deportivas y recreativa en los CAMI	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (volley, baloncesto, indor) para uso adecuado y positivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para comprobar disponibilidad	1) Acercarse al CAMI 2) Realizar petición de uso de canchas 3) Comprobar disponibilidad	Se analiza petición y, de considerarlo pertinente, se autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al persona del CAMI para que coordine la logística respectiva con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	Lunes a viernes de 17h00 a 21h30 sábados y domingos de 09h00 a 21h00	Gratuito	Recibida la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascauales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinipuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519	CAMI Pascauales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinipuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519	NO	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	5847	61810	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
18	Talleres formativos	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en principios, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse y asistir	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratuito	La convocatoria se hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etáreo (niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascauales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2699890 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinipuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519	CAMI Pascauales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2699890 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinipuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519	NO	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	200	1208	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
19	Cementerios Municipales	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, túmulos, nichos, servicio de Exhumación e Inhumación	Acercarse a los Cementerios Municipales o ingresar petitorio a través <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano</a>	Para solicitud de Bóveda deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante.	Se lleva un registro de las entregas de nichos, bóvedas y servicio de Exhumación e Inhumación	Cementerios Municipales 8:30 a 17h00 Lunes a Domingo, incluyendo feriado	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2840503 Cementerio Angel María Canal Dirección: Calle E y la 29	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2840503 Cementerio Angel María Canal Calle E y la 29	NO	<a href="#">FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES</a>	<a href="#">Sistema de Gestión de Trámites Municipales</a>	183	736	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
20	Habilidades formativas y estrategias empresariales	Generar espacios de capacitación en 9 (nueve) áreas formativas: 1. Peluquería, 2. Salonero y servicio de eventos, 3. Decoración con globos, 4. Panadería y repostería, 5. Fotografía, 6. Manejo comercial de redes sociales, 7. Maquillaje social, 8. Reparación de equipos de computación y celulares, 9. Arte y	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse	1) Tener 16 años en adelante, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género). Para la recibir el certificado de capacitación continua deberá ser bachiller.	Registro de inscripciones de los participantes (ficha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascauales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinipuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519	CAMI Pascauales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinipuerto CAMI Veintinueve TELÉFONO: 2664519	NO	NO APLICA debido a que el trámite se realiza directamente en el CAMI	NO APLICA debido a que el trámite se realiza directamente en el CAMI	200	5.615	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Ventanilla Universal Virtual

30/6/2023

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												FRANKLIN MAURICIO PACHECO DÁVILA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:fpachecod@quayaquil.gov.ec">fpachecod@quayaquil.gov.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												042-594800 ext 3519						